

DIPLOMADO EN

# GESTIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA



Este programa busca que los participantes pongan en práctica conceptos, herramientas, técnicas y desarrollen buenas prácticas en la gestión de operaciones y logística. Esto en relación a actividades orientadas a la planificación, gestión de pedidos, compras e inventarios, almacén y transporte, así como distribución, logística inversa y servicio al cliente. De esta manera, el participante podrá organizar, optimizar y monitorear los principales procesos logísticos.

# / DIRIGIDO A

- / Profesionales que se encuentren en áreas de operaciones y/o logística que cuenten con experiencia en alguna de las actividades/áreas que son foco de este programa.
- / Profesionales en posiciones de mando medio y mandos de base tales como: jefes, analistas y asistentes, entre otros, de servicios generales, operaciones, compras, transporte, centros de distribución, logística e inventarios.
- / Profesionales de especialidades afines (con grado técnico y/o universitario) que busquen adoptar buenas prácticas en la gestión de operaciones y logística.

# / PLAN DE ESTUDIOS

## GESTIÓN DE OPERACIONES Y PRODUCCIÓN

El curso permite perfeccionar sistemas de trabajo, reduciendo los impactos propios de cada proceso relacionados con la seguridad, la higiene y medio ambiente, la calidad y la productividad.

## GESTIÓN DE COMPRAS Y ABASTECIMIENTO

Este curso pone al alcance de los participantes las mejores prácticas dentro de la gestión estratégica de compras, permitiéndole aplicarlas a través de la discusión de experiencias, desarrollo de casos y analizando escenarios de compras actuales. El curso permite también al participante identificar herramientas y oportunidades de mejora que pueda aplicar en su labor profesional, mejorando el desempeño de su proceso de compras.

## GESTIÓN DE ALMACENES E INVENTARIO

El curso tiene por objetivo brindar al participante las herramientas necesarias que lo ayuden a garantizar el éxito operacional de toda pequeña, mediana o gran superficie de almacenamiento, así como generar procesos armoniosos en la administración de inventarios. A lo largo del desarrollo del curso de especialización, profundizaremos la filosofía de mejora continua de "Lean y Kaizen" tales como Flujo, Pull, Ritmo y Cero defectos, logrando interiorizarlos como principios en el manejo eficiente de inventarios

## LOGISTICA DIGITAL

El participante estará en capacidad de llevar a la vida una estrategia digital al mundo logístico, integrar el canal físico tradicional con las ventas digitales (omnicanalidad) y Darle una mirada a la operación logística desde el punto de vista del cliente.

## ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS PARA LA TOMA DE DECISIONES

Aprende a tomar decisiones de negocio y a medir el impacto de estas basado en la adecuada lectura de los análisis financieros, aplicando herramientas y técnicas de análisis que le permitirán estar en condiciones de proponer alternativas de solución.

# / PLANA DOCENTE\*



**Denis Palacios Durand**

Gerente General  
**Shuntu Perú**



**Pablo Mimbela Carnero**

Gerente de Logística  
**Sierra Sun Group**



**José Luis Aparcana García**

Sub Gerente de Logística  
**GCZ Ingenieros SAC**



**Jorge Roca Becerra**

Gerente  
**Logística y Suministros Roca**



**José Miguel Pazos Loayza**

Gerente Regional de Tiendas  
**Sodimac y Maestro Home Center**



**Erick Jonatan Ponciano**

Gestor de Transportes y Distribución  
**TLogística**



**Rocio Bozzo**

Product Manager  
**Makro Perú**



**Javier Huertas**

Gerencia de Operaciones  
**Roho Homecenter** (Santa Cruz, Bolivia)

---

(\*) ISIL EDUCACIÓN EJECUTIVA se reserva el derecho de cambiar los docentes de acuerdo con su programa de mejora continua, la disponibilidad de los profesores o causas fortuitas. Tomar en consideración que los docentes que aparecen en este documento son solo una parte del equipo de docentes que tenemos disponibles para este Diplomado, todos con altas competencias y experiencia relevante en los tópicos que dictarán

# BENEFICIOS DE CURSAR

## LOS DIPLOMADOS DE ISIL EDUCACIÓN EJECUTIVA



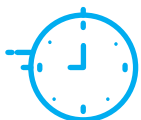
- / A través del equipo de expertos de ISILJOB, conocerás las técnicas y herramientas para enfrentar con éxito los retos de un proceso de selección laboral de manera presencial o virtual.
- / Acceso a la bolsa laboral de Educación Ejecutiva Plataforma online exclusivo para nuestros egresados.
- / Invitaciones a nuestras Conferencias Ejecutivas, en las cuales docentes e invitados especializados exponen temas de coyuntura y en las que te podrás capacitar sin costo



**37 años de experiencia**  
en educación



**Programa Alumni:**  
Beneficios exclusivos para egresados



**Horarios que se adecuan**  
a tu trabajo (desde las 19:00)



**Metodología práctica**  
vivencial



**Más de 10 mil profesionales**  
especializados con nosotros



**Duración**  
4 meses

Conoce el **inicio de clases y los horarios** en nuestra web:  
[isil.pe/diplomados](https://www.isil.pe/diplomados)