

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN **REMOTO**
**NEGOCIACIÓN
Y RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS**



Actualmente los líderes y profesionales se ven obligados a adaptarse a los continuos cambios, enfrentarse a ritmos de trabajo acelerados y a tomar decisiones que impactan las relaciones humanas que pueden ocasionar conflictos.

El profesional ejecutivo de hoy requiere desarrollar competencias que consoliden su perfil de líder, como: inteligencia emocional, negociación y solución de conflictos.

Este curso te permitirá adquirir conocimiento teórico y práctico para aplicar estrategias de resolución de conflictos, simulación de casos en diversas situaciones y contextos para influir en las personas logrando acuerdos que beneficien a ambas partes.

OBJETIVOS DEL CURSO:

- / Conocer el proceso de Resolución de Conflictos: roles y etapas.
- / Aplicar estrategias de Resolución de Conflictos.
- / Conocer tu propio estilo y diversos estilos en la resolución de conflictos para maximizar performance individual y de equipos.
- / Desarrollar tus habilidades en resolver conflictos y confrontaciones.
- / Aplicar casuística para resolver conflictos, logrando resultados y mejorando las relaciones.

MODALIDAD REMOTA

Aprende desde la comodidad de tu hogar, sin perder tiempo ni dinero en movilizarte, con nuestros cursos remotos. Los cuales se darán en 8 SESIONES, a través de la plataforma **ISIL+ (educación sincrónica)**, donde podrás conversar con tu profesor en tiempo real. Además, tendrás las clases grabadas por si deseas consultarlas en cualquier momento.



En caso de cancelación de una clase por motivos de fuerza mayor, la clase será reprogramada en la misma frecuencia (día de la semana); en tal caso el curso podría extenderse por una semana adicional.

TEMARIO

- El Proceso de Resolución de Conflictos
- Estilos de Conflicto: Dos dominios, Asertividad y Cooperación
- El círculo del Conflicto de Christopher Moore
- Habilidades de Resolución de Conflictos
- Aprendizajes de Resolución de Conflictos
- Implementación de un Plan de Resolución de Conflicto

¿POR QUÉ LLEVAR LOS CURSOS CORTOS DE ISIL EDUCACIÓN EJECUTIVA?



CURSOS INTENSIVOS



ESPECIALÍZATE EN 8 SESIONES



HORARIOS ADECUADOS



Conoce el **inicio de clases y los horarios** en nuestra web:

[isil.pe/cursos](https://www.isil.pe/cursos)

INFORMES E INSCRIPCIONES:

T.: (01) 706-0000 | Anexos: 4303 / 4300
ee@isil.pe | **[isil.pe/cursos](https://www.isil.pe/cursos)**

ISIL EDUCACIÓN EJECUTIVA