

# CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN **LOGÍSTICA DIGITAL & E-COMMERCE**

**Campus San Isidro**  
**Inicio: 30 de abril**



El E-Commerce ha cambiado la forma en que nos acercamos al cliente, pero es en realidad la logística la que termina de cumplir la propuesta de valor del canal.

Hemos pasado de pocas entregas de gran volumen a negocios de muchas entregas de volumen pequeño.

En este contexto es inevitable que los procesos logísticos se adapten a esta nueva era de transformación digital, donde la

inmediatez y la precisión son factores fundamentales. Omnicanalidad, tiempo de respuesta, procesos lean, logística inversa precisa y gestión en línea del inventario, son retos que la e-logística debe asumir para que la propuesta de valor del canal electrónico se cumpla.

Por último, el e-commerce reemplaza al canal físico, por lo que la logística se convierte en muchos casos en el único contacto físico entre el cliente y la marca. Comprender el alcance de este nuevo rol de servicio al cliente es clave para el éxito del e-commerce.

## OBJETIVOS DEL CURSO:

Al finalizar el curso, el participante estará en capacidad de:

- / Llevar a la vida una estrategia digital al mundo logístico.
- / Integrar el canal físico tradicional con las ventas digitales (omnicanalidad).
- / Darle una mirada a la operación logística desde el punto de vista del cliente.



En caso de cancelación de una clase por motivos de fuerza mayor, la clase será reprogramada en la misma frecuencia (día de la semana); en tal caso el curso podría extenderse por una semana adicional.

## INFORMACIÓN GENERAL:

**DURACIÓN:** 8 semanas, una vez por semana.

**CAMPUS SAN ISIDRO** (Av. Sanchez Carrión 285)

**Horario:** Martes de 7:00 p.m. a 10:00 p.m.

**Inicio:** 30 de abril

### INVERSIÓN

**PRECIO GENERAL:**

S/ 1,400

**PRECIO CORPORATIVO** (3 inscritos a más):

S/ 1,316

**PRECIO PREFERENCIAL** (-15% hasta el 15 de abril):

S/ 1,190

**PRECIO COMUNIDAD ISIL** (-20%):

S/ 1,120

## DOCENTE:



### Jose Miguel Pazos

MBA por la Universidad San Ignacio de Loyola, con más de 15 años de experiencia en el sector retail, ocupando cargos gerenciales en supermercados y tiendas de mejoramiento del hogar.

Actualmente se desempeña como Gerente de Operaciones e-Commerce en Sodimac Perú del grupo Falabella. Capacitador y desarrollador de Talleres en tiendas, áreas logísticas, y de servicio al cliente. Anteriormente se desempeñó como Gerente Lean (Mejora Continua de Procesos), y Gerente de Tienda en la misma empresa, siendo elegido como mejor Gerente de Tienda del Año (2012).

## BENEFICIOS DE LLEVAR LOS CURSOS CORTOS DE ISIL EDUCACIÓN EJECUTIVA:



**MATERIAS  
PUNTUALES**



**UNA VEZ  
POR SEMANA**



**CURSOS  
INTENSIVOS**

### INFORMES E INSCRIPCIONES:

T.: (01) 706-0000 | Anexos: 4303 / 4300  
ee@isil.pe | [isil.pe/cursos](https://isil.pe/cursos)  
ISIL CAMPUS MIRAFLORES: Av. Benavides 778

**ISIL** / EDUCACIÓN  
EJECUTIVA