

## HOTELERÍA

El crecimiento sostenido de la actividad turística del país ha influido en la consolidación del sector hotelero y de restaurantes. En ISIL hemos desarrollado una **propuesta práctica que te permitirá administrar con éxito** los distintos niveles de las empresas del rubro o incluso iniciar tus propios proyectos.

## ¿POR QUÉ ISIL?

Estudia en ISIL con nuestra metodología **Aprende Haciendo** y adquiere, mediante una **enseñanza práctica en espacios vivenciales**, las herramientas necesarias con las que mañana destacarás en tu trabajo.

**CUATRO CAMPUS**  
Miraflores, San Isidro,  
La Molina y Jesús María

**EMPLEABILIDAD**  
8 de cada 10 egresados de ISIL  
tiene trabajo actualmente.

**36 AÑOS DE EXPERIENCIA**  
Amplia experiencia en  
educación formando  
profesionales de éxito.

**CURRÍCULAS PERSONALIZADAS**  
Libertad para armar tu horario  
en el campus que prefieras sin  
costos adicionales.

**ROSETTA STONE**  
Aprende hasta 23 idiomas  
con la principal plataforma  
digital del mundo.

**CERTIFICACIONES ANUALES**  
Obtén un título oficial por cada  
año de estudios en ISIL.

**BLACKBOARD**  
Accede a cursos online a  
través de la mejor plataforma  
de educación digital.

**MICHAEL PAGE**  
10% de nuestra currícula  
dedicada al desarrollo de  
habilidades personales.

**ACREDITACIONES**  
Acreditaciones internacio-  
nales que validan nuestros  
estándares de calidad  
educativos.

**CONVENIOS ACADÉMICOS**  
Convenios de continuidad  
académica con universidades  
locales y extranjeras.

## CONTINUIDAD ACADÉMICA

Nuestros alumnos tienen la posibilidad de continuar sus estudios y obtener un título universitario en prestigiosas instituciones del Perú y el mundo. (\*)



## ACREDITACIONES

Los principales organismos acreditadores a nivel nacional e internacional garantizan la calidad y pertinencia de nuestros servicios educativos según los más altos estándares. (\*)



(\*) Los convenios y acreditaciones dependen de la carrera.

## BOLSA DE TRABAJO: ISIL JOB

En ISIL JOB, desarrollamos estrategias para impulsar tu crecimiento profesional. Podrás lograrlo a través de nuestros eventos y acciones de relacionamiento entre la Comunidad Educativa de ISIL y empresas aliadas.

- ✓ Bolsa Laboral ISIL JOB en Alianza con Bumeran
- ✓ Capacitaciones en Empleabilidad por Expertos
- ✓ Procesos de Selección en Campus
- ✓ Asesorías en Empleabilidad y Emprendimiento
- ✓ Ferias Laborales
- ✓ Semana de la Empleabilidad

# CARRERA DE HOTELERÍA

isil.pe/hoteleria

Administrarás con éxito las organizaciones del sector hotelero y de restaurantes y estarás en capacidad para iniciar tus propios proyectos. No solo aprenderás las herramientas para gestionar negocios de alojamiento y de alimentos y bebidas, sino que estarás a la vanguardia en el uso de herramientas tecnológicas, en técnicas de innovación y en estrategias de marketing digital para la industria.

**Mercado Laboral:** Hoteles, resorts y establecimientos de hospedaje en general. • Empresas de alimentos y bebidas, tales como restaurantes y afines. • Clubes y casinos. • Empresas de turismo y servicio. • Clínicas y hospitales.

## INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE EXPERIENCIAS

4 CURSOS - 14 CRÉDITOS

- Diseño y Gestión de Experiencias en Empresas de Servicios
- Proyecto de Gestión de Experiencias en Empresas de Servicios
- Gestión de Destinos Turísticos y Negocios de Entretenimiento
- Medio Ambiente y Diversidad Cultural

## EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN DE LA HOSPITALIDAD

8 CURSOS - 26 CRÉDITOS

- Negociación y Persuasión
- Comportamiento del Consumidor y Sociología Comercial
- Gestión de Ingresos y Tarifas
- Innovación para Hoteles y Restaurantes
- Gestión de Costos en los Servicios
- Marketing Relacional y CRM
- Marketing Digital Turístico y Hotelero
- E-Commerce y Mobile Marketing

## ESTRATEGIA Y OPERACIONES DE SERVICIOS GOURMET

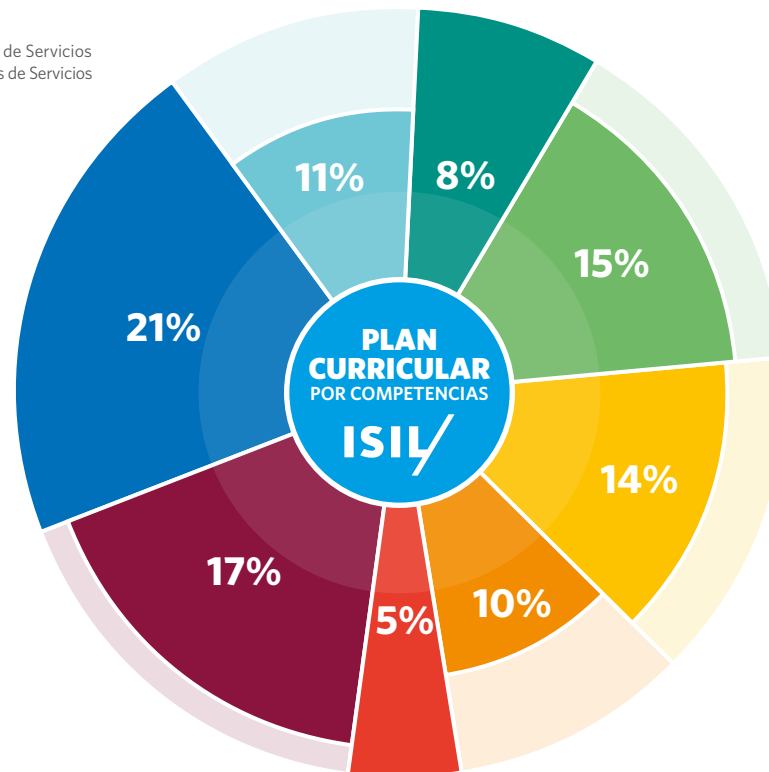
6 CURSOS - 21 CRÉDITOS

- Taller de Técnicas de Servicio de A&B
- Taller de Arte Culinario
- Taller de Innovación Culinaria
- Insumos del Perú y del Mundo
- Ingeniería del Menú
- Enología y Maridaje

## IDIOMAS

3 CURSOS - 6 CRÉDITOS

Mediante plataforma digital Rosetta Stone®



## GESTIÓN DE PROGRAMAS Y ESPACIOS DE CONFORT

3 CURSOS - 10 CRÉDITOS

- Gestión de Servicios
- Gestión de Recepción y Reservas
- Planificación de Establecimientos y Diseño de Ambientes

## HERRAMIENTAS DE INDUCCIÓN PROFESIONAL

6 CURSOS - 19 CRÉDITOS

- Introducción a la Industria de la Hospitalidad y Turismo
- Fundamentos de Marketing
  - Matemática Aplicada
- Análisis de los procesos Empresariales
- Información Contable y Financiera para los Negocios
- Legislación Aplicada a la Industria de la Hospitalidad y Turismo

## COMPETENCIAS PERSONALIZADAS

5 CURSOS - 18 CRÉDITOS (APROX.)

Podrás elegir alrededor de 5 cursos de cualquiera de las carreras de ISIL

## COMPETENCIAS BLANDAS

4 CURSOS - 12 CRÉDITOS

- Competencias Intrapersonales
  - Ética Profesional
- Gestión de la Creatividad e Innovación
  - Dirección de Personas

### CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Comprenderás y analizarás la información del área de alimentos y bebidas para poder coordinar y gestionar todas las acciones que garanticen el adecuado funcionamiento de las operaciones de servicio del área

### CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE ALOJAMIENTO

Gestionarás las operaciones del negocio bajo un enfoque innovador, que convierta la vivencia de los clientes en una experiencia inolvidable. Establecerás relaciones duraderas con los operadores y usuarios.

### CERTIFICACIÓN EN INNOVACIÓN Y MARKETING PARA HOTELES Y RESTAURANTES

Manejarás software para transacciones de servicios turísticos y hoteleros y gestionarás herramientas tecnológicas para lograr una relación continua con los clientes (CRM). Manejarás herramientas de Marketing Digital para lograr un mejor posicionamiento de la organización.

# POSTULANTES

## INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN

### MODALIDADES DE ADMISIÓN

#### REGULAR

La Evaluación de Potencial nos dará la oportunidad de conocerte y de realizar un mapeo del potencial que puedes desarrollar. Esta evaluación consta de lo siguiente:

- Aptitud verbal.
- Razonamiento matemático.

#### EXONERADOS

- Tercio Superior.
- Deportista calificado.
- Traslado externo.
- Graduado de educación superior.
- Miembro del Cuerpo Diplomático o familiar directo.

### REQUISITOS PARA LA INSCRIPCIÓN

- Presentar **DNI**.
- Cancelar el **Derecho de Inscripción** (S/150).

#### Después de rendir la Evaluación de Potencial:

- **Recibo de servicios**.
- **1 foto tamaño pasaporte** con fondo blanco.
- Certificado original de **educación secundaria**.

En caso de **Exoneración por Graduado de Educación Superior o Traslado externo**, presentar uno de los siguientes documentos: Certificado de Estudios, Constancia de Ingreso, Consolidado de Notas, Diploma de Egresado, etc.

En caso de **Exoneración por Tercio superior, Cuerpo diplomático o Deportista calificado**, presentar el documento que certifique la exoneración.

### HORARIO DE CLASES

El alumno puede elegir el horario de clases y el campus donde estudiar de acuerdo a la oferta de carreras y a los cupos disponibles.

#### HORARIOS:

- MAÑANA Y TARDE
- NOCHE (Desde las 7:00 p.m.)

### INVERSIÓN POR CARRERA

#### MATRÍCULA POR CICLO:

S/ 350

#### CUOTAS\*:

5 cuotas por ciclo  
Desde **S/ 540**

(\* La tarifa depende de la carrera y está sujeta a evaluación económica.

CIERRE DE INSCRIPCIONES

/ /

EVALUACIÓN DE POTENCIAL

/ /

INICIO DE CLASES

/ /

Más información en: [isil.pe](http://isil.pe)

**LA MOLINA:** Av. La Fontana 955  
**MIRAFLORES:** Av. Benavides 778  
**JESÚS MARÍA:** Av. San Felipe 212  
**SAN ISIDRO:** Av. Sanchez Carrión 285  
**T. 706 0000 / [admission@isil.pe](mailto:admission@isil.pe)**

**ISIL** / APRENDE  
**HACIENDO**